【まちづくり・地域づくりに関するフォーラム】 高齢者が能動的にセルフマネジメントを したくなる「てくポ」の開発プロセス



株式会社ベスプラ

- 1. サービス概要 (開発概念)
- 2. 実績·効果(事例紹介)
- 3. サービス特徴 (結果考察)
- 4. 今後の展望(地域とのつながり)

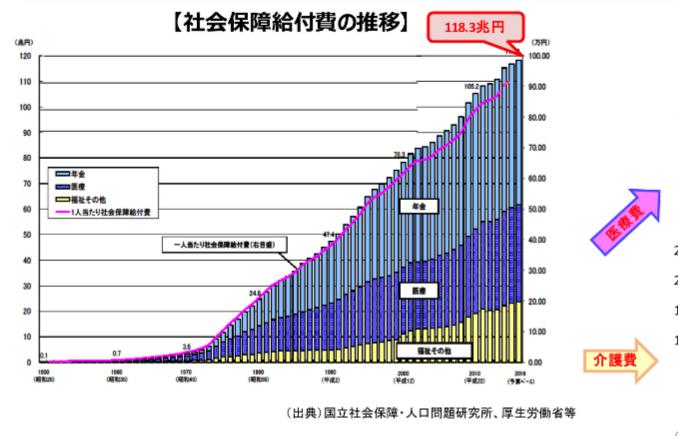
1.サービス概要 (開発概念)

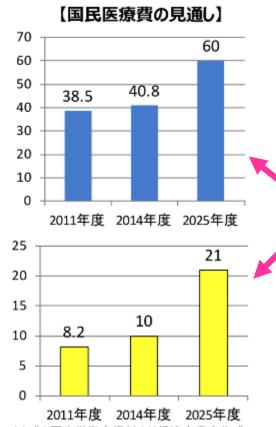
(b_p) 中高齢者ヘルスケアに特化したITベンチャー

項目	説明
社名	株式会社ベスプラ / bspr co., ltd.
代表取締役	遠山 陽介
所在地	東京都渋谷区神宮前5丁目18-10 エクサスペース3C
設立	2012年4月2日
資本金	5,000,000円
社員数	日本:10名(2025年7月1日時点)
事業内容	 ITサービス事業(脳にいいアプリ/TheTIMESALE) システム受託事業
取引先	三菱UFJ信託銀行、BHQ株式会社、京都大学、東京大学第一生命、三井住友海上、東京海上日動、東京ガス、トヨタ八王子市、渋谷区、越谷市、松山市、姫路市、他

超高齢化による社会保障給付費(医療/介護費)の増加が問題

- 社会保障給付費は年々増加しており、2016年度は118兆円を上回る水準となっている。
- 現在、国民医療費は40兆円を超えており、2025年度には約60兆円に達する見込み。
- 介護保険給付費は、現在の10兆円から2025年度には約21兆円に達する見込み。





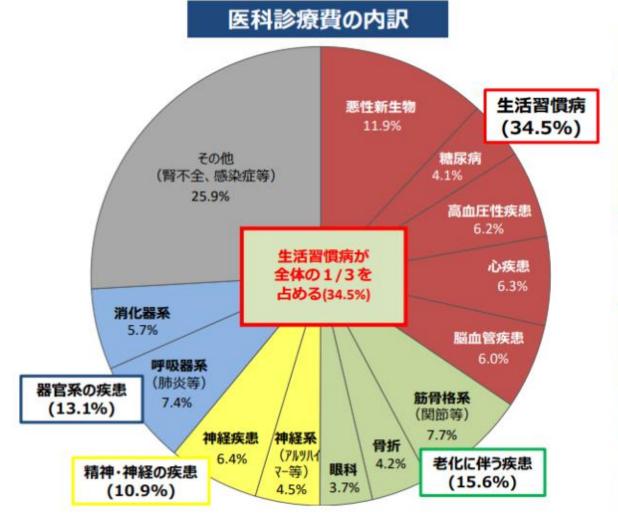


ICTを活用した ポピュレーション アプローチで 健康社会を作りたい

Copyright © bspr Inc. All rights reserved.

【医療費】3分の1が、『生活習慣病』

● 実際、医科診療費の3分の1以上が生活習慣病関連。

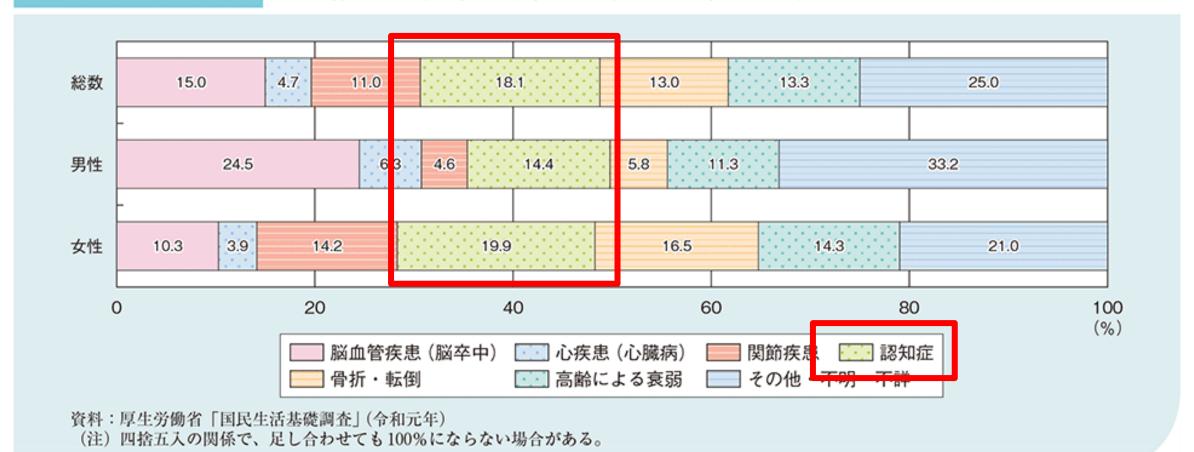


傷病	2015年度 医科診療費
悪性新生物	3兆5,889億円
糖尿病	1兆2,356億円
高血圧性疾患	1兆8,500億円
心疾患	1兆8,848億円
脳血管疾患	1兆7,966億円
筋骨格系(関節等)	2兆3,261億円
骨折	1兆2,503億円
眼科	1兆1,085億円
神経系 (アルツハイマー等)	1兆3,637億円
精神疾患	1兆9,242億円
呼吸器系 (肺炎等)	2兆2,230億円
消化器系	1兆7,170億円
その他 (腎不全、感染症等)	7兆7,774億円
合計	30兆461億円

Copyright © bspr Inc. All rights reserved.

【介護費】最も多い原因が、『認知症』

図1-2-2-10 65歳以上の要介護者等の性別にみた介護が必要となった主な原因



Copyright © bspr Inc. All rights reserved.

生活習慣病(糖尿病)、認知症の予防方法は似ている





運動・食事管理・バイタル管理などの複合的な活動が有効

複合的な健康活動を、誰でも簡単にできるアプリを開発

医師やアカデミアと協力し「脳にいいアプリ」を開発

歩行・脳トレ・食事管理・バイタル・服薬管理



ユーザー15万人。継続率は80%以上!

2017年に内閣府ImPACT研究にてアプリの効果検証を実施

複数の大規模研究にて生活習慣病と認知症の予防示唆を得た









①生活習慣病予防効果

【八王子市大規模実証結果】 約5,000名に6カ月間の実証

- ・歩行量の増加(7割)
- ・食事意識改善(3割)
- ・血圧3%低下
- ・BMIが19%低下 ⇒8割の肥満が非肥満に

②認知症予防効果

【浜松市大規模実証結果】約500名に6カ月間の実証

- ・認知機能テスト点数向上
- ・脳MRIデータ分析より 認知症を9年遅らせられる

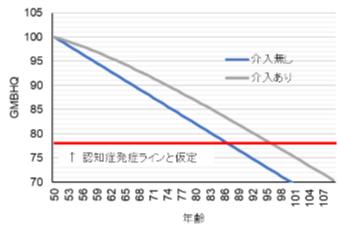
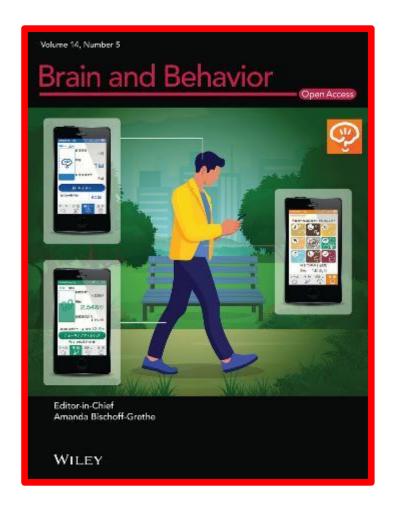


図12 アプリ介入の有無による認知症発症遅延効果を推定する試み

効果・アプローチが注目され学術雑誌の表紙に



タイトル: Smartphone app for lifestyle improvement improves brain health and boosts the vitality and cognitive function of healthy middle-aged adults

著者 : Keisuke Kokubun(京都大学), Kiyotaka Nemoto(筑波大学), Yoshinori Yamakawa(京都大学)

掲載誌 : Brain and Behavior

発表号: Volume 14, Issue 5, 2024

論文URL:

https://onlinelibrary.wiley.com/toc/21579032/2024/14/5

【自治体様と一緒に普及】健康アプリ×健康ポイント

市民が健康になって、地域が活性化する

市民は健康活動でポイントもらえる

ポイント 利用



市内店舗で ポイントつかえる



2. 導入実績·効果 (事例紹介)

中高齢者向け健康アプリ自治体導入数シェアトップ





































【事例①】八王子市(広域で効果的な健康施策)



【アプリ参加者は順調に推移】

12,000人突破







自治体 アプリ活用で ポイント付与作業の 業務効率化に!

高齢者

楽しく自然に 健康習慣が身に付き、 介護予防に!





意識・メンタルの向上



各数値の改善率



注目(1):健康ポイントは必須

アプリのみと比較して、利用者数や活動量が4~5倍に増えた

八王子市の結果データ インセンティブ有 (健康ポイント有)

利用者の活動データ

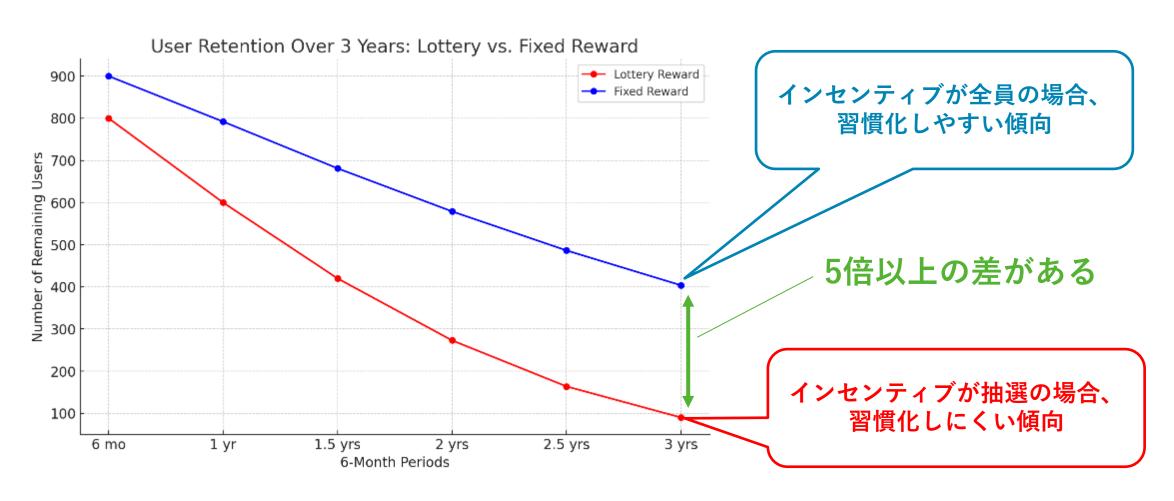
- 平均歩数: 5,247歩 歩数アクティブ率:92%
- 平均脳トレ回数:3.62回 ← A市0.5回
- 食事アクティブ率: 73%

- ← A市1,065歩
- ← A市61%
- ← A市10%

別自治体の結果データ インセンティブ無 (健康ポイント無)

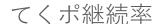
注目②:ポイントは全員に(抽選方式は底の無いバケツ)

抽選は、継続率が低い傾向にある(3年経つと8%未満)



注目③:背中を押される事で習慣化される

(八王子市実績)3年継続しても継続率80%を維持





具体的効果事例(利用者の記事)



2023/4/9の朝日新聞朝刊21面にて (八王子市てくポ)脳にいいアプリユーザ様の 紹介記事が掲載されました。

- < 78歳・男性(アプリユーザ)の朝日新聞社の取材記事>
 - 以前は、膝が痛くてあまり歩かなかった。
 - 医者に相談すると「手術が必要」と言われ車椅子を覚悟した。
 - 市の職員から『脳にいいアプリ』を紹介された。
 - ・ 毎日少しずつ、歩行・食事品目の管理を実施した。
 - ポイントが仕組みが励みになり、 今では毎日5千歩以上、歩けるようになった。
 - ・ 本人コメント「2年前では考えられない。歩く事が嬉しい」

EBPMプラットフォーム

介護費抑制金額の試算結果

「EBPMプラットフォーム」を使って てくポによる介護費抑制効果を試算したところ 1人あたり 平均 7,610円/年 3年間で48,600,000円という結果になった。

なお、ユーザー1人あたりコストは現状で**2,000**円弱 今後、ユーザー数の伸びに従って一人あたりコストはさらに下がっていく見込み

※2025年8月20日 八王子市資料「介護予防ボランティアポイントDXセミナー」より抜粋

注目④:デジタル化で確認・集計・分析・支払い効率化

脱アナログで業務効率化(改善率:80%の自治体も)

【アナログの業務】

カード台紙の作成・発注、受取、カウント 市民へ配布、授受、紛失、再送、机/椅子、 スタンプ用意、確認、集計、支払などなど



【デジタルの業務】

自治体専用サイトから、 QRコードを印刷して設置



※確認・集計・

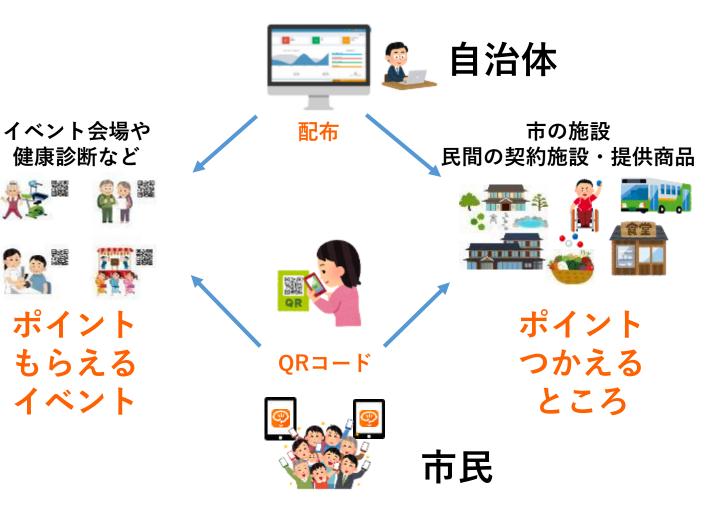




※回数制限やGPSで不正検知も実施

注目⑤:サービスレベル向上(自由なポイント設計)

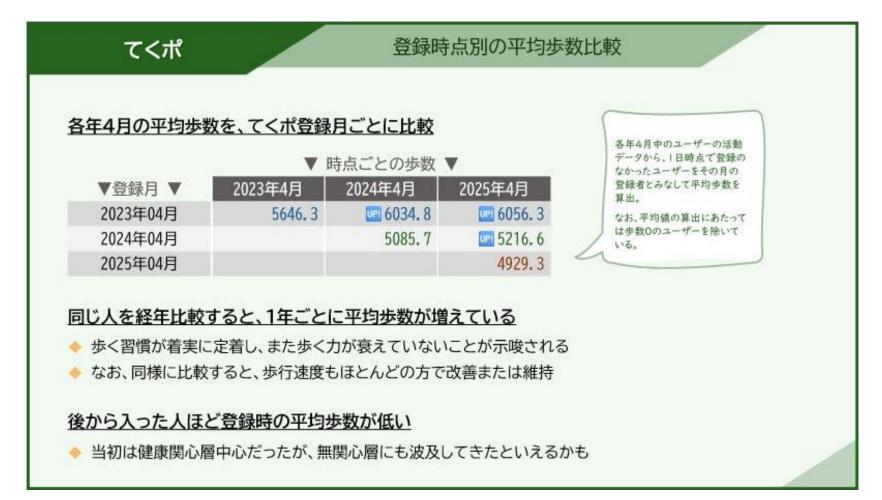
イベント、ボランティア、通いの場、健診にQRコードを設置



市の施設 保養施設 交通機関 店舗 無人販売所 役場窓口

健康無関心層への広がりを確認

健康関心層⇒健康無関心層に波及

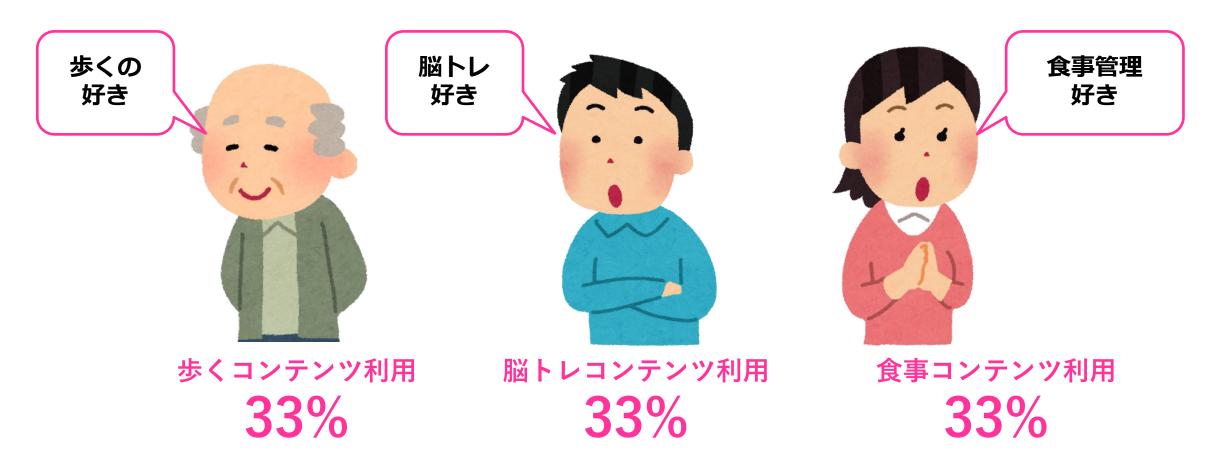


※八王子市資料より

3.サービスの特徴

【多角的機能】人の興味をひく必要がある

できるだけ多くのコンテンツがあった方が良い



【柔軟】地域課題に適したポイント設計

例

アプリの活動						
行 動	実施すること	付与ポイント	付与制限			
	目標歩数を達成	1 _{pt}	1日1回			
歩く	1週間で、目標歩数を5日達成	*6¢ 5 pt	1週間1回			
毎日目標達成で <mark>14pt</mark> /週	1週間で、目標歩数を7日達成	*6© 2pt	1週間1回			
	目標脳トレ回数を達成	1 _{pt}	1日1回			
脳トレ	1週間で、目標脳トレ回数を5日達成	*66 5 pt	1週間1回			
毎日目標達成で <mark>14pt</mark> /週	1週間で、目標脳トレ回数を7日達成	*6¤ 2 pt	1週間1回			
食べる	目標食事品目数を達成	1 _{pt}	1日1回			
起動	アプリを起動	1 _{pt}	1日1回			
かんたん健康管理 の登録	1カ月間で、かんたん健康管理(体質など) のいずれかを 1回登録	10 _{pt}	月1回			

QRコード読み取り							
行 動	実施すること	付与ポイント	付与制限				
イベント	アプリでお知らせ通知のあった イベントに参加し、イベント会場の QRコードを読み取る	10 _{pt}	月5回				
地域活動参加	市指定の地域活動に参加し、 QRコードを読み取る	10 _{pt}	月5回				
ボランティア1h ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	市指定のボランティア受入機関の ボランティアに参加し、 施設のQRコードを読み取る	50回まで 50 pt 51回目以降 10 pt	1日2回 ※年5000ptまで				
健診	当年度中に受診した健康診断結果票 を持参し、QRコードを読み取る (持参先はアプリから確認できます)	30 _{pt}	年1回				

※上記活動の詳細などは、てくボ承認後に八王子市メニューの「八王子市からのお知らせ」をご覧ください。

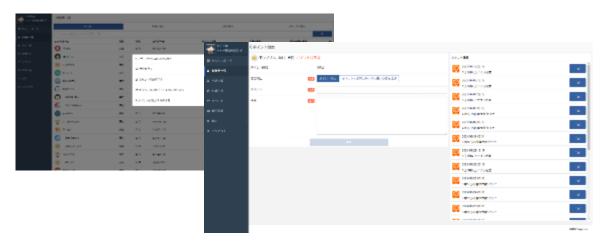
その他活動							
行 動	実施すること	付与ポイント	付与制限				
登録ボーナス	てくポに申し込む(自動付与)	100 _{pt}	新規登録時 に1回				
認知機能テスト	アプリから送られてくる認知機能 テストに回答する(自動付与) モテストは、無料でできる四数に限りがあります。	50 _{pt}	年2回				
お友達紹介 🐉	てくポに友達を紹介する ※紹介方法は25ページをご覧ください。 ※お支達紹介がパントは、付与に1か月ほどかかる 場合があります。	^{双方に}	年8人				

【発信】積極的にイベントやお知らせを配信

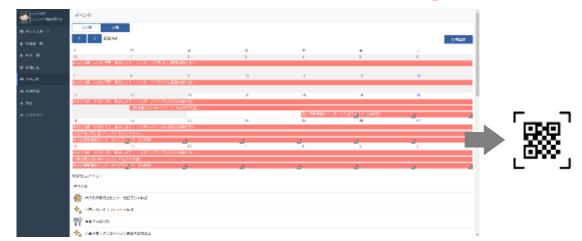
①ダッシュボードで全体把握



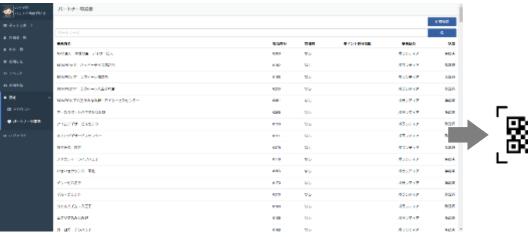
②一覧や詳細でユーザー個別管理



③お知らせやイベント配信(QR)



④ボランティアや通いの場の管理(QR)



Copyright © bspr Inc. All rights reserved.

【評価】各種データを分析

月次レポートで健康状況や活性状況などの推移を把握

1脳にいいアプリの活動

- ・歩数/歩行速度
- ・脳トレ/認知機能(簡易)
- 食事品目数
- ・バイタル(BMI/血圧等)
- ⇒健康活動・効果の評価

②ポイント情報

- ・総付与ポイント
- ・ポイント付与の詳細
- ・ポイント利用の詳細
- ⇒イベント参加者数、 ボランティア参加数 通いの場来場数など 施策評価・分析が可能

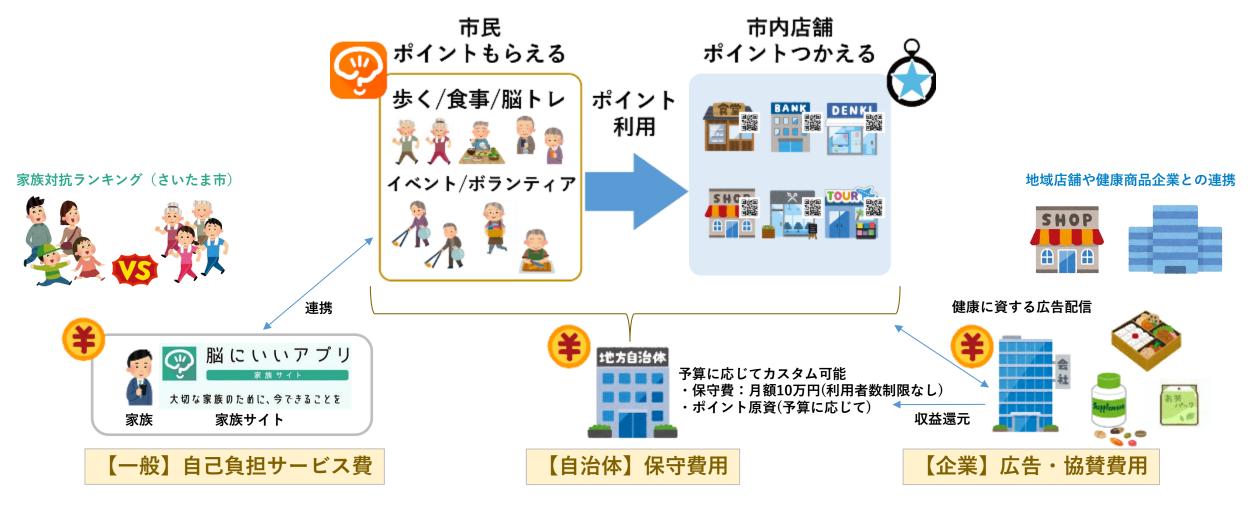
サンプル】月間集計分析レポート	****								
こいいアプリ	単位	目標参考値	2022年6月	2022年7月	2022年8月	2022年9月	2022年10月	2022年11月	2022年1
1 対象人数	人		617	798	913		1416	1789	2
2 総歩数	歩		70,070,353		104,930,049	127,820,210	172,549,012	230,108,969	273,827
3 医療費抑制額(1歩あたり0.061円)	円		4,274,292	5,414,451	6,400,733	7,797,033	10,525,490	14,036,647	16,703
4 平均歩数(0は除く)	歩	2,000	5,503	4,967	4,844	5,282	5,616	5,693	5
5 平均歩数(0を含める)	歩		4,663	4,117	3,932	4,312	4,595	4,769	4
6 歩行速度平均(0は除く)	毎分/m	60	73.0	72.9	73.1	73.2	73.3	73.9	
7 総脳トレ回数	回		39,894	55,424	68,660	76,056	93,514	117,040	13
8 総脳トレ時間(1回5分換算)	h		3,325	4,619	5,722	6,338	7,793	9,753	1
9 平均脳トレ回数(0は除く)			6.0	6.0	6.2	6.2	6.0	5.7	
10 平均脳トレ回数(0を含める)	□		2.7	2.6	2.6	2.6	2.5	2.4	
11 総食事品目数	個	11.0	54,652	74,186	86,663	97,516	125,955	163,837	19
12 平均食事品目数(0は除く)	個		6.2	6.2	6.2	6.3	6.4	6.3	
13 平均食事品目数(0を含める)	個		3.6	3.4	3.2	3.3	3.4	3.4	
14 平均BMI(0は除く)			22.5	22.7	22.5	22.4	22.6	22.7	
15 平均血圧上(0は除く)	mmHg	18.5~25	121.5	120.6	121.9	122.0	125.0	125.4	1
16 平均血圧下(0は除く)	mmHg	140以下	72.3	71.9	73.4	72.4	74.2	75.4	
17 平均血糖値(0は除く)	Mg/dL	90以下	116.0	118.0	112.0	106.6	129.2	106.9	1
18 服薬対象日合計	日	140以下	58	60	174	264	332	639	
19 服薬(朝)回数			30	45	111	164	249	566	
20 服薬(昼)回数			0	14	0	5	0	6	
21 服薬(夜)回数)			56	50	93	155	132	259	
22 脳トレ難易度			10.5	10	9.5	9	8.5	8	
回認知機能テスト			数値	数値	数値	数値	数値	数値	数値
1 テスト人数(被験者IDが設定されているで点数が0ではない人)	人		287	387	432	538	704	857	
2 テストスコア平均(0は除く)	点	36	70.5	71.0	72.1	71.0	70.4	70.7	
3 スコア内訳_見当識 平均(0は除く)	点		13.4	13.4	13.6	13.4	13.4	13.4	
4 スコア内訳_手がかり再生 平均(0は除く)	点		19.4	19.4	19.8	19.4	19.2	19.4	
5 スコア内訳_時計描画 平均(0は除く)	点		5.9	6.0	6.1	6.0	5.9	5.9	
イント情報			数値	数値	数値	数値	数値	数値	数値
1 ポイント人数	人		555	716	848	958	1,321	1,652	
2 総付与ポイント	ポイント		69,100	80,755	98,359	100,431	133,571	179,157	193
3 一人当たりの平均付与ポイント	ポイント		125	113	116	105	101	108	

Copyright © bspr Inc. All rights reserved.

4.今後の展望 (地域とのつながりの拡大)

【持続可能化】官民連携によりポイント原資を獲得

「家族」や「地域」と繋がり、収益をポイント原資に「還元」



最後に伝えたいこと









市民が健康になれば活動が生まれます。活動が生まれれば人がつながります。つながれば地域ににぎわいが生まれます。

そして、にぎわいとポイントをきっかけに、商店街が、地域が潤い笑顔があふれる街になります。 我々は自治体様と一緒に「健康」から始まるキラキラした「街づくり」を目指して参ります。







Copyright © bspr Inc. All rights reserved.